



國元國際

GUOYUAN INTERNATIONAL  
控股有限公司 HOLDINGS LIMITED

# 雙重認證常見問題-期貨

2018年4月

如有任何查詢，歡迎隨時致電我們！  
客戶專用熱線： (86) 400-888-1313  
(852) 3769-6828



## 1. 什麼是雙重認證?

1.1 - 為何需要使用「一次性驗證碼」服務?

1.2 - 客戶可否拒絕使用「一次性驗證碼」?

1.3 - 如何獲取「一次性驗證碼」?

1.4 - 「一次性驗證碼」是什麼樣的組合?

1.5 - 「一次性驗證碼」會否失效?

1.6 - 「一次性驗證碼」適用於那個網上交易平臺?

## 2. 常見問題

- 2.1 - 如何使用國元國際的期貨雙重認證 (2FA) ?
- 2.2 - 國元國際的SP期貨軟件需要更新嗎 ?
- 2.3 - 如因「一次性驗證碼」或密碼問題而被凍結帳戶，客戶應怎麼處理??
- 2.4 - 如何查閱已綁定的裝置? 如何增加或刪除已綁定的裝置?
- 2.5 - 綁定裝置的有效期是多久?
- 2.6 - 如帳號暫停，對已綁定的裝置有什麼影響?
- 2.7 - 如客戶身處海外，能否接收「一次性驗證碼」?

# 1. 什麼是雙重認證?

- 雙重認證是指使用以下任何兩項元素的認證機制：客戶所知的、客戶所有的及客戶是誰。第一步認證通常是指帳戶登入名稱和密碼，而第二步認證有多種方法，例如電郵或由手機短訊發出的「一次性驗證碼」。「一次性驗證碼」是爲了符合當中客戶所有的元素，而密碼則是客戶所知的元素。

## 1.1 爲何需要使用「一次性驗證碼」服務？

- 爲符合證監會《降低及紓減與互聯網交易相關的黑客入侵風險指引》的合規要求，所有從事互聯網交易的持牌人或註冊人需遵行基本規定，加強在網絡保安方面的抵禦能力和降低及紓減黑客入侵風險。
- 因此，本公司將於2018年4月27日推出雙重認證 (Two-Factor Authentication “2FA”) 服務以加強網上交易平臺保安設施。客戶需進行雙重認證以獲取「一次性驗證碼」(One Time Password “OTP”) 綁定裝置，方可登入所有期貨網上交易平臺。

## 1.2 - 客戶可否拒絕使用「一次性驗證碼」？

- 客戶如需使用網上交易系統，必須使用「一次性驗證碼」並綁定的裝置登入。所以，請客戶必須確保于本公司登記的手機號碼或電郵地址的準確性，以便可隨時接收「一次性驗證碼」。

## 1.3 - 如何獲取「一次性驗證碼」?

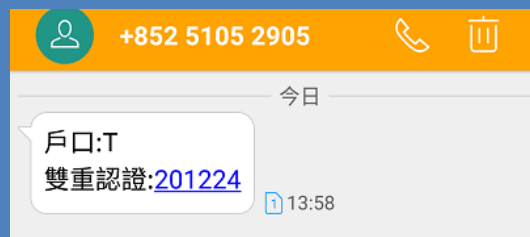
● 客戶可使用以下雙重認證方式以獲取「一次性驗證碼」

1. 手機短訊
2. 電郵

請注意: 由**2018年4月27**日起, 客戶必須進行雙重認證後並綁定裝置後, 方能進行網上及手機交易, 否則將只可進行電話交易。

## 1.4 - 「一次性驗證碼」是什麼樣的組合？

- 「一次性驗證碼」是由6個位數字組成。



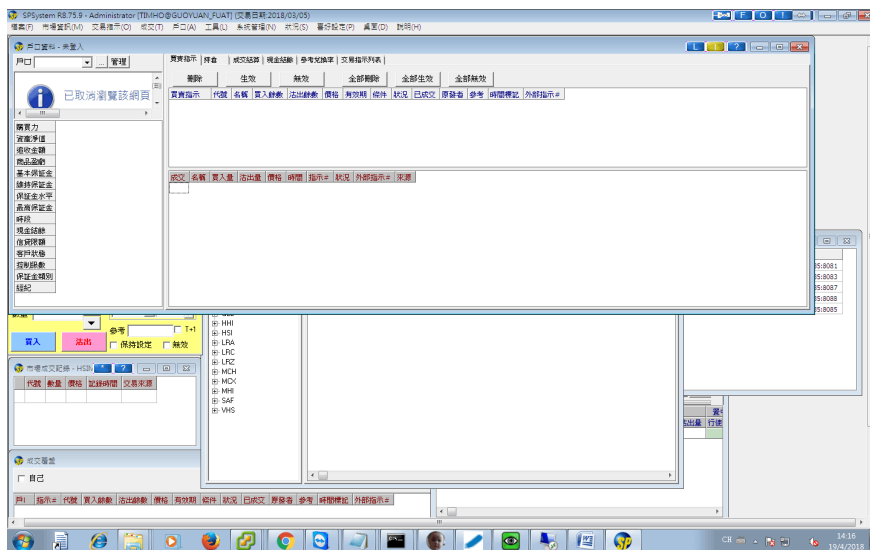
## 1.5 - 「一次性驗證碼」會否失效？

- 「一次性驗證碼」是由6個位數字組成。
  - 以手機短訊獲取「一次性驗證碼」的有效輸入時間為-5分鐘
  - 以電郵地址獲取「一次性驗證碼」的有效輸入時間為-5分鐘



# 1.6 - 「一次性驗證碼」適用於那個網上交易平臺?

## 1. 國元國際SP 電腦版



## 2. SP Trader pro HD 手機版



14:22:03 請登入

## 2. 常見問題

### 2.1 - 如何使用國元國際的期貨雙重認證 (2FA)?

答：當閣下首次使用網上交易服務時，客戶將透過已登記于本公司之手提電話號碼及電郵獲得6個位數字的「一次性密碼」，客戶需要輸入該密碼以認證登入網上交易帳戶，客戶登入成功後，所使用之裝置將會被綁定。在啓動雙重認證(2FA)之後，閣下登入網上交易帳戶進行交易時將需要提供：

1. 帳戶號碼
2. 登入密碼
3. 首次登入時，發送到閣下手機或電郵的一次性密碼，并綁定閣下之裝置
4. 使用已綁定之裝置登入

## 2.2 - 國元國際的SP期貨軟件需要更新嗎

答: 國元國際的SP Trader 系統必須升級到版本8.759 或以上，最新軟件版本可在我司網站下載。

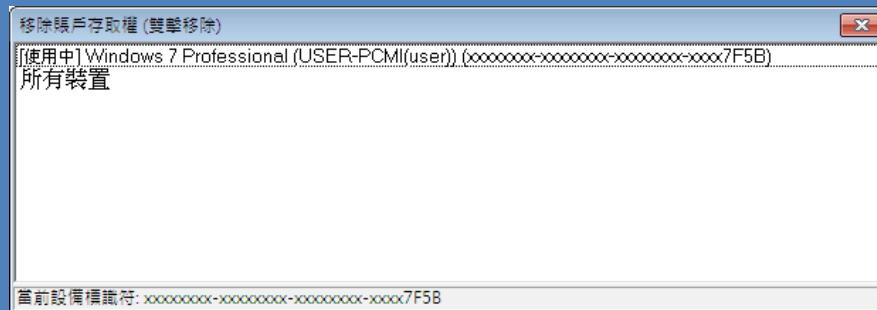
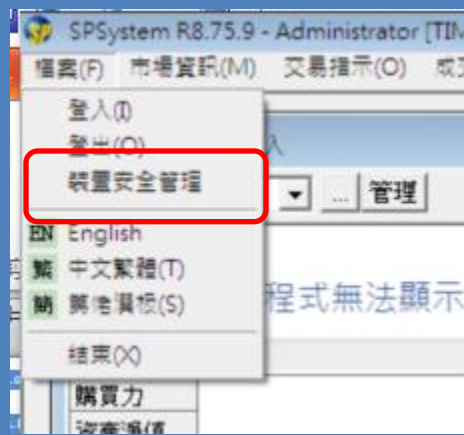
## 2.3 - 如因「一次性驗證碼」或密碼問題而被凍結帳戶，客戶應怎麼處理??

答: 請聯絡本公司客戶服務熱綫(4008881313/ 852-37696828)要求解鎖。

## 2.4 -如何查閱已綁定的裝置？ 如何增加或刪除已綁定的裝置？

答:

你總共可以綁定五個裝置。登入交易平臺後，便可查閱和刪除已綁定之裝置。如想增加綁定裝置，你需要重新透過已登記于本公司之手提電話號碼獲得6個位數字的「一次性密碼」短訊，輸入該密碼并且登入成功後，所使用之新裝置將會被綁定。



## 2.5 -綁定的裝置的有效期是多久？

答：

1. 验证有效期为1天，使用同一电子设备在當天內不須再次驗證。
2. 每一个电子设备均需要独立认证。

## 2.6 - 如帳號暫停，對已綁定的裝置有什麼影響？

答：

如期貨帳號因多次登入密碼錯誤而遭停用，需要致電本公司客服解鎖，另外我司客服在後臺幫客戶重設登入密碼後，所有已綁定的裝置將會自動刪除。你需要重新透過輸入獲得之6個位數字的「一次性密碼」短訊，並且登入成功後，所使用之新裝置將會被綁定。

如因輸錯一次性密碼5次而遭暫停登入，客戶可於5分鐘後再次登入，如急于交易可致電本公司客戶服務熱綫(4008881313/ 852-37696828) 進行電話交易或聯絡客服解鎖。

## 2.7 - 如客戶身處海外，能否接收「一次性驗證碼」？

答：

手機短訊：視乎登記的手機號碼是否仍可接收手機短訊，如正使用海外或外地網絡供應商服務，有可能無法接收國際短訊，請向你的電訊服務供應商查詢詳情。

電郵：如仍可使用網絡連線，則沒有影響。

# 聯繫我們

- 如需進一步瞭解產品或有其他疑問，歡迎隨時向我司進行諮詢。

服務專線

 +852 37696828

 +86 400 888 1313

 [cs@gyzq.com.hk](mailto:cs@gyzq.com.hk)

# 謝謝!