



國元國際
GUOYUAN INTERNATIONAL
控股有限公司 HOLDINGS LIMITED

規範運作
誠信為本
客戶至上
優質高效

雙重認證服務操作指南

目 錄

- 1 什麼是雙重認證
- 2 雙重認證操作流程
- 3 相關連接
- 4 常見問題

誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

前言

1、什麼是雙重認證？

•雙重認證採用了兩種不同性質的身分認證方法登入戶口，能夠為網上戶口帶來額外的保障。第一步認證通常是輸入帳戶登入名稱和自設的登入密碼，而第二步認證有多種方法，例如輸入由保安編碼器產生或由手機短信發出的一次性密碼。

證券

- A、手機短訊或國元令牌獲取【一次性驗證碼】
- B、電子郵件或國元令牌獲取【一次性驗證碼】
- C、單獨使用國元令牌獲取【一次性驗證碼】

期貨

手機短訊和 電子郵件獲取【一次性驗證碼】

前言

2、是否一定要使用雙重認證服務？

所有從事互聯網交易，並獲證監會發牌或註冊的持牌人或註冊人需遵行由證監會《降低及紓減與互聯網交易相關的黑客人侵風險指引》的合規要求，保護客戶的互聯網交易帳戶安全，降低或紓減與互聯網交易相關的黑客人侵風險。

因此，本公司根據證監會要求推出雙重認證 (Two-Factor Authentication “2FA”) 服務以加強網上交易平台保安設施。客戶如需使用網上交易系統，必須通過雙重認證以獲取「一次性驗證碼」(One Time Password “OTP”) 方可登入網上交易平台。

前言

3、如何進行雙重認證？-證券

開啟交易系統平台：
全球通旗艦版-下載版及手機版、
通達信-下載版、
證券網頁登入版、

輸入證券賬戶號碼及交易密碼

【一次性驗證碼】

收取方式

- A: 手機短訊或國元令牌獲取
- B: 電子郵件或國元令牌獲取
- C: 單獨使用國元令牌獲取

前言

4、如何進行雙重認證？-期貨

開啟交易系統平台：
SP期貨交易軟件

輸入證券賬戶號
碼及交易密碼

【一次性驗證碼】
收取方式
手機短訊和電子郵件獲取

前言

5、「一次性驗證碼」是由6個位數字組成：

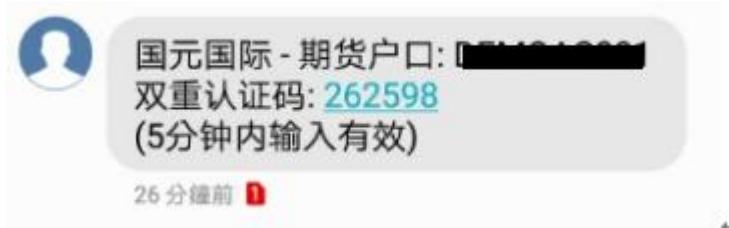


證券「一次性驗證碼」的有效時間：

- A：以手機短訊獲取「一次性驗證碼」的有效輸入時間為 - 5分鐘
 - B：以電子郵件獲取「一次性驗證碼」的有效輸入時間為 - 10分鐘
 - C：以國元令牌獲取「一次性驗證碼」的有效輸入時間為 - 30秒
- 注意：如一次性驗證碼輸入錯誤超過5次，即帳戶會被凍結。

前言

6、「一次性驗證碼」是由6個位數字組成：



期貨「一次性驗證碼」的有效時間：

手機短訊和電子郵件獲取【一次性驗證碼】

注意：如一次性驗證碼輸入錯誤超過5次，系統將暫停登入，客戶可於5分鐘後再次登入。

目 錄

- 1 什麼是雙重認證
- 2 雙重認證操作流程
- 3 相關連接
- 4 常見問題

誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

雙重認證操作流程-證券及期貨

國元國際	
1	國元証券經紀（香港）有限公司
2	國元期貨（香港）有限公司

國元國際	
證券交易系統	全球通旗艦版-下載版
	全球通旗艦版-手機版
	通達信-下載版
	證券交易-網頁版
	SP期貨交易軟件
期貨交易系統	

誠信為本
規範運作
客戶至上
優質高效

雙重認證操作流程-證券

A、手機短訊或國元令牌獲取【一次性驗證碼】

全球通旗艦版-下載版

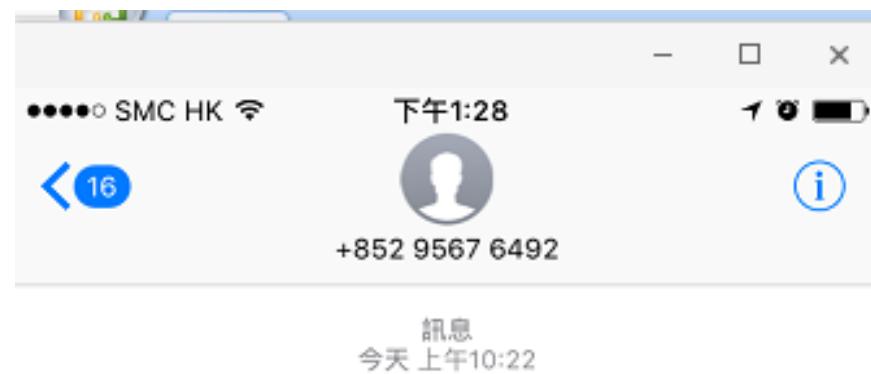


1、開啟證券交易系統，輸入證券帳戶號碼、登入密碼及交易系統驗證碼；



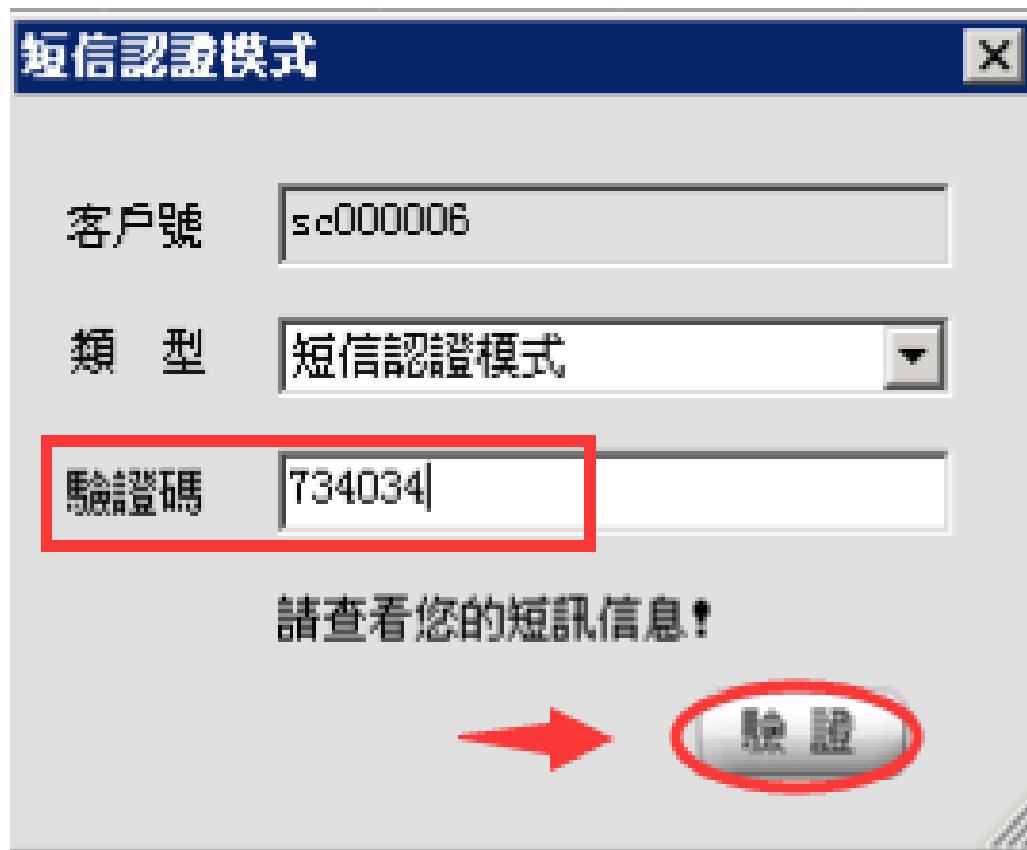
誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

2、如選擇手機短訊或國元令牌獲取【一次性驗證碼】之客戶，登入證券交易系統時將出現以下顯示，同時請查看閣下之登記手機，將收到【一次性驗證碼】手機短信，一次性驗證碼有效時間為5分鐘；



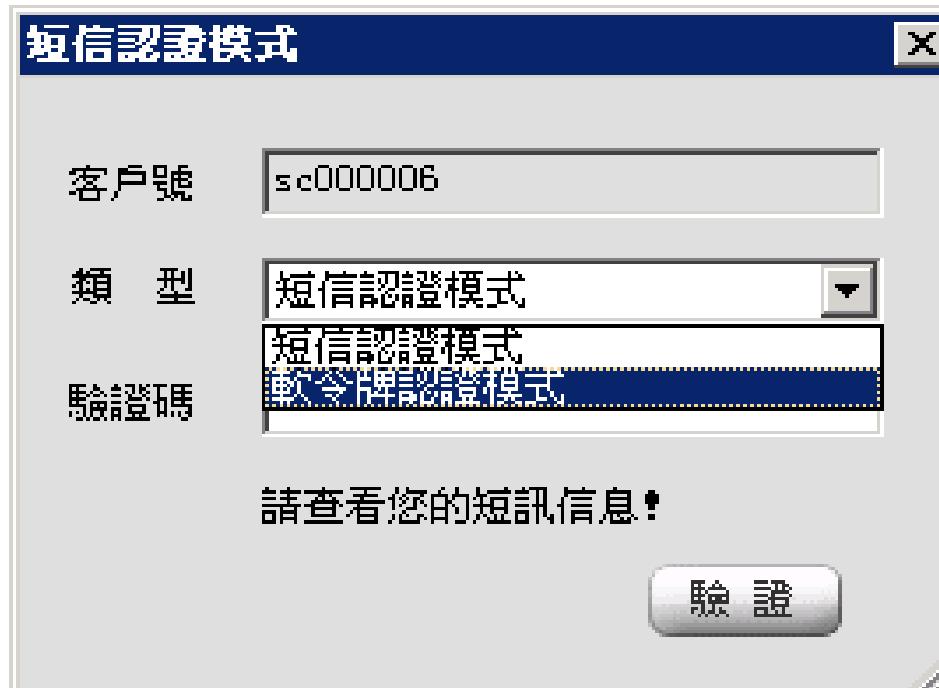
誠信 為本	規範 運作
客戶 至上	優質 高效

3、請於“短信認證模式”驗證碼處輸入手機收到的【一次性驗證碼】，然後點擊“驗證”，即完成雙重認證。



誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

4、請注意，為確保客戶可以隨時收到【一次性驗證碼】，如果客戶手機無法接收短信服務時，客戶可自行選擇以“軟令牌認證”模式收到【一次性驗證碼】進行登入；操作詳情請見C、單獨使用國元令牌獲取【一次性驗證碼】流程；



誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

雙重認證操作流程-證券

B、電子郵件或國元令牌獲取【一次性驗證碼】

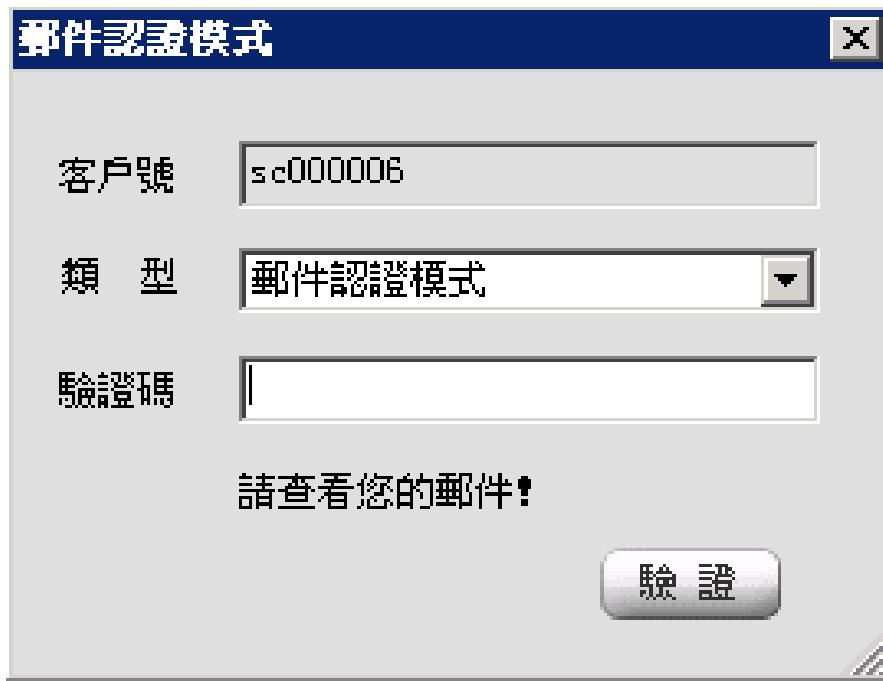
全球通旗艦版-下載版



1、開啟證券交易系統，輸入證券帳戶號碼、登入密碼及交易系統驗證碼；



2、如選擇電子郵件或國元令牌獲取【一次性驗證碼】之客戶，登入證券交易系統時將出現以下顯示，同時請查看閣下之登記郵箱，將收到系統發出之【一次性驗證碼】郵件，一次性驗證碼有效時間為10分種；



2、【一次性驗證碼】郵件

親愛的 **GYZQ TESTING 6** :

請在 **2018-04-18 15:29:45 GMT+0800** 之前使用以下一次性密碼來登入您的帳號 ("**Scoooooooooooo**")。

074087

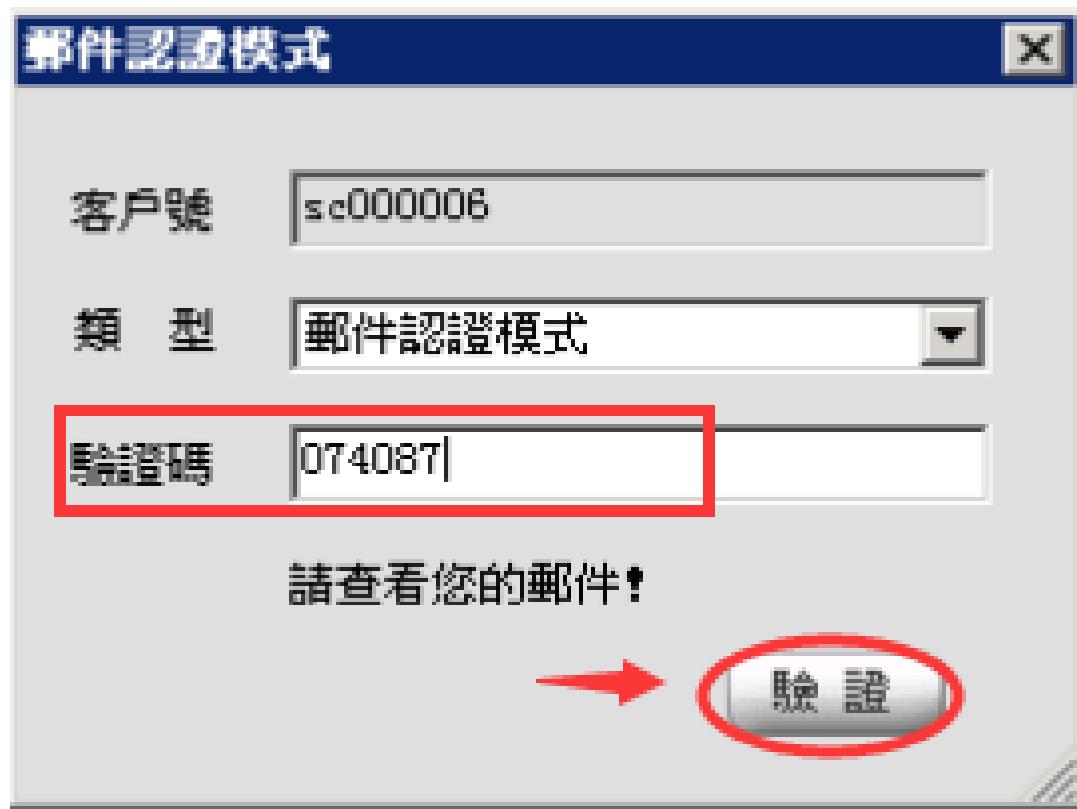
← 一次性驗證碼

如有任何疑問，歡迎致電 **37696828** 客戶服務熱線。

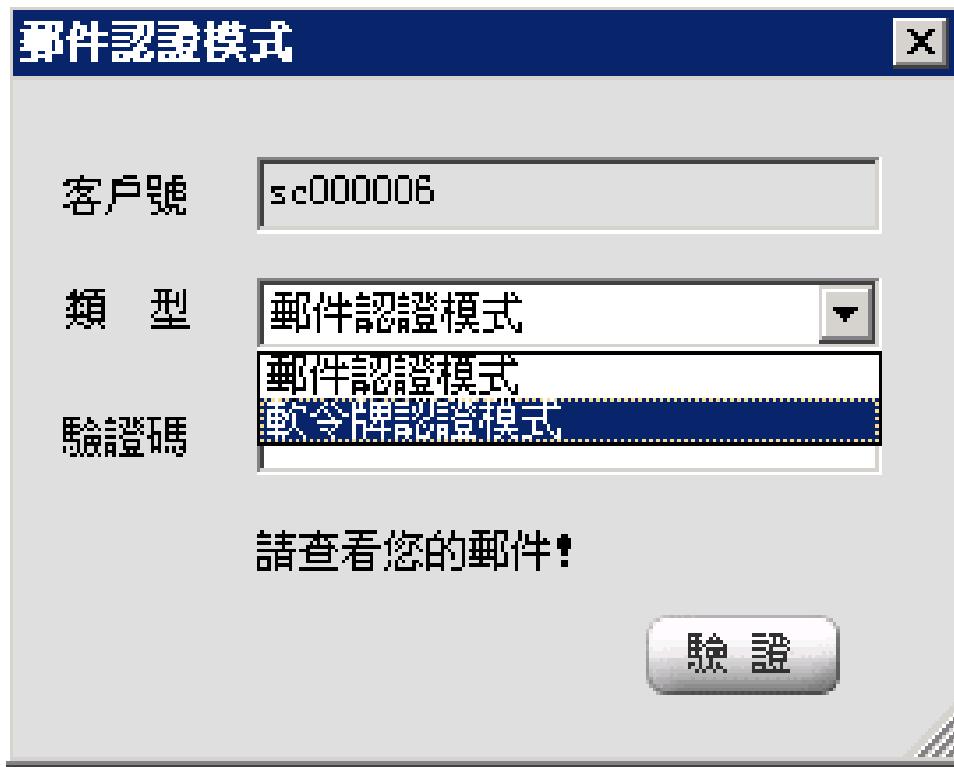
謝謝！

國元國際控股有限公司

3、請於“郵件認證模式”驗證碼處輸入郵件內收到的【一次性驗證碼】，然後點擊“驗證”，即完成雙重認證。



4、請注意，為確保客戶可以隨時收到【一次性驗證碼】，如果客戶郵箱無法接收郵件時，客戶可自行選擇以“軟令牌認證”模式收到【一次性驗證碼】進行登入；操作詳情請見C、單獨使用國元令牌獲取【一次性驗證碼】流程；



誠信為本
規範運作
客戶至上
優質高效

雙重認證操作流程-證券

C、單獨使用國元令牌獲取【一次性驗證碼】

全球通旗艦版-下載版

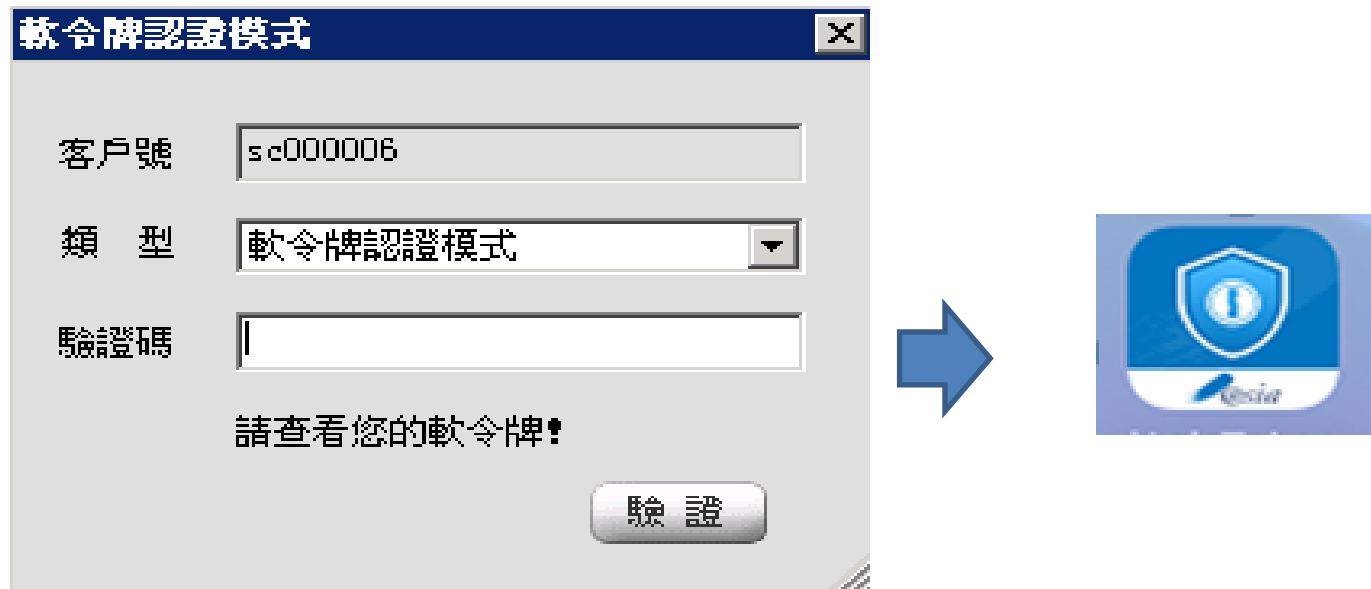


1、開啟證券交易系統，輸入證券帳戶號碼、登入密碼及交易系統驗證碼；



誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

2、如選擇國元令牌獲取【一次性驗證碼】之客戶，登入證券交易系統時將出現以下顯示，同時請打開閣下之國元令牌，將收到【一次性驗證碼】，一次性驗證碼有效時間為30秒；

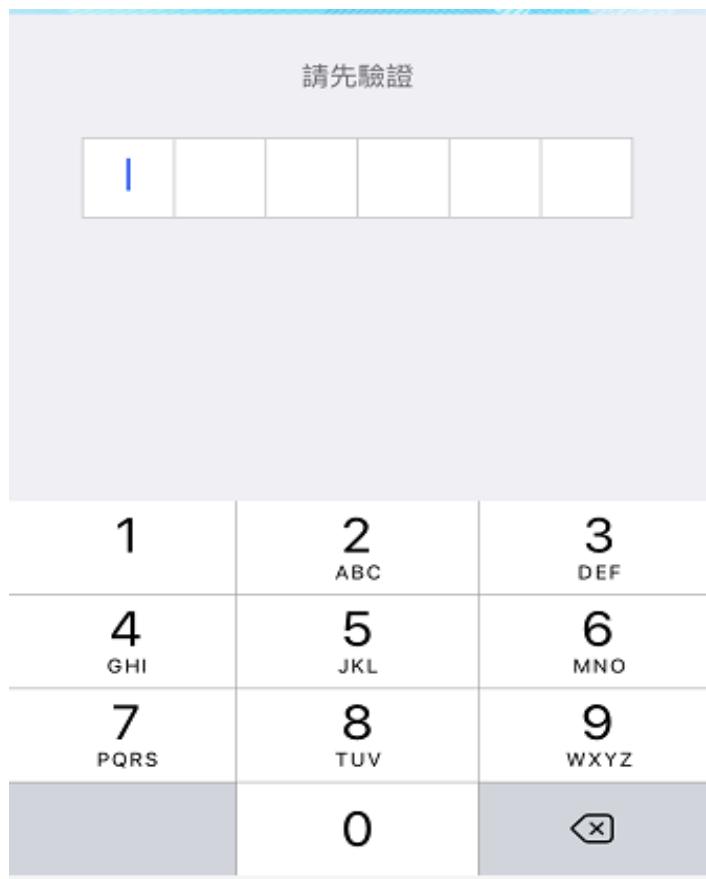


請注意

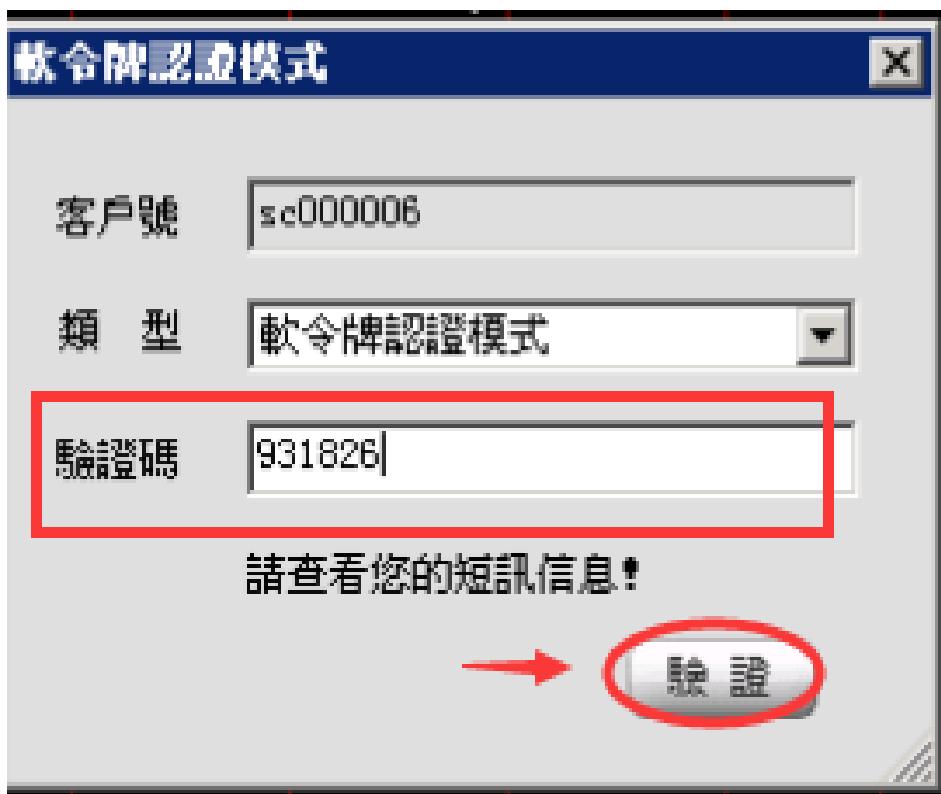
國元令牌需預先下載及註冊方可使用，安裝流程請見“國元令牌手機版註冊步驟”

誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

3、請開啟“國元令牌”系統，輸入“國元令牌”登入密碼，將收到【一次性驗證碼】，一次性驗證碼有效時間為30秒；



4、請於“軟令牌認證模式”驗證碼處輸入國元令牌收到的【一次性驗證碼】，然後點擊“驗證”，即完成雙重認證。



誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

國元令牌安裝及註冊步驟



誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

國元令牌安裝及註冊步驟

第一、如何下載安裝：

1、請使用閣下手機，安裝“國元軟令牌”或“guoyuan token”，安裝完成，手機桌面會出現以下圖案；



雙擊打開，需預設“國元軟令牌/guoyuan token”6位數字的登入密碼；

誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

國元令牌安裝及註冊步驟

第一、如何下載安裝：

2、IOS版：於手機內App Store 內搜尋字眼“國元令牌/guoyuan token”即可點擊安裝；



誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

國元令牌安裝及註冊步驟

第一、如何下載安裝：

3、Android版：請使用Android手機打開網址：www.gyzq.com.hk，然後點擊“軟件下載”



誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

國元令牌安裝及註冊步驟

第一、如何下載安裝：

4、下載完成後，雙擊打開，需預設“國元軟令牌/guoyuan token”6位數字的登入密碼；



誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

國元令牌安裝及註冊步驟

第二、如何完成注册：

1、客戶打開我司發出的激活國元令牌郵件；

訊息 |  qrcode.png (9 KB) 

親愛的 GYSB TESTING 6 :

請開啟我們的手機應用程式，並讀取附件中的二維碼來為您的帳號 ("SC000006") 註冊您的手機。您也可以用以下的超連結來下載二維碼：
https://173.248.224.38/MobileAPI/images/61_74375a096a7295382e0d2fad9db20ee8f04b55eb.png

請使用下列超連結下載我們的手機應用程式：

iOS
<https://itunes.apple.com/us/app/iasiatoken/id1250779308?ls=1&mt=8>

Android
<http://play.google.com/store/apps/details?id=com.wellin.itoken>

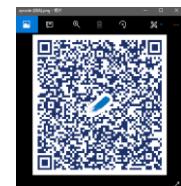
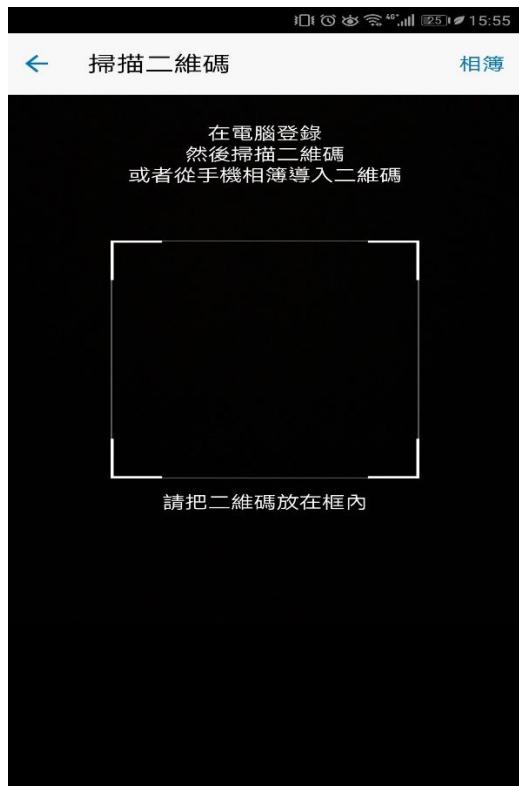
如有任何疑問，歡迎致電 3769 6820 客戶服務熱線。
謝謝！
國元証券經紀(香港)有限公司



國元令牌安裝及註冊步驟

第二、如何完成注册：

2、點擊附件中的QR Code連接或附件中的QR Code圖，獲取“國元軟令牌”QR Code；



使用將要進行“國元令牌”註冊的手機進行掃碼；

誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

國元令牌安裝及註冊步驟

第二、如何完成注册：

3、設置成功後便顯示“國元令牌”的【一次性驗證碼】，同時，閣下在國元登記之郵箱即時會收到“國元令牌”註冊成功郵件；



誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

國元令牌安裝及註冊步驟

第二、如何完成注册：

4、國元令牌的註冊成功後的郵件

親愛的 **Guoyuan Token** :

您已在 Guoyuan Token 成功為您的帳號（"████████"）註冊您的裝置。

裝置名稱／型號：████ 的 iPhone

註冊時間：2018-04-18 11:53:30 GMT+0800

IP 地址：223.197.209.209

如有任何疑問，歡迎致電 3769 6820 客戶服務熱線。

謝謝！

國元証券經紀(香港)有限公司

國元令牌安裝及註冊步驟

第二、如何完成注册：

5、如客戶手機有指紋解鎖功能，可以在設定內使用指紋，這樣每次打開國元令牌手機版時就不用輸入6位數字的私人密碼；



誠信為本
規範運作
客戶至上
優質高效

雙重認證操作流程-證券

國元國際	
證券交易系統	全球通旗艦版-下載版
	全球通旗艦版-手機版
	通達信-下載版
	證券交易-網頁版
期貨交易系統	SP期貨交易軟件

誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

雙重認證操作流程-證券

- A、手機短訊或國元令牌獲取【一次性驗證碼】
- B、電子郵件或國元令牌獲取【一次性驗證碼】
- C、單獨使用國元令牌獲取【一次性驗證碼】

全球通旗艦版-手機版



A: 開啟證券交易系統，輸入證券帳戶號碼、登入密碼；登入證券交易系統時將出現以下顯示，同時請查看閣下之登記手機，將收到【一次性驗證碼】手機短信，一次性驗證碼有效時間為5分鐘；
請注意，客戶可以選擇以“軟令牌”獲取【一次性驗證碼】進行登入。



B: 開啟證券交易系統，輸入證券帳戶號碼、登入密碼；登入證券交易系統時將出現以下顯示，同時請查看閣下之登記郵箱，將收到系統發出之【一次性驗證碼】郵件，一次性驗證碼有效時間為10分鐘；
請注意，客戶可以選擇以“軟令牌”獲取【一次性驗證碼】進行登入。



誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

C: 開啟證券交易系統，輸入證券帳戶號碼、登入密碼；登入證券交易系統時將出現以下顯示，國元令牌內收到的【一次性驗證碼】，一次性驗證碼有效時間為30秒。



誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

雙重認證操作流程-證券

國元國際	
1	國元証券經紀（香港）有限公司
2	國元期貨（香港）有限公司

國元國際	
證券交易系統	全球通旗艦版-下載版
	全球通旗艦版-手機版
	通達信-下載版
	證券交易-網頁版
	SP期貨交易軟件
期貨交易系統	

誠信為本
規範運作
客戶至上
優質高效

雙重認證操作流程-證券

- A、手機短訊或國元令牌獲取【一次性驗證碼】
- B、電子郵件或國元令牌獲取【一次性驗證碼】
- C、單獨使用國元令牌獲取【一次性驗證碼】

通達信-下載版

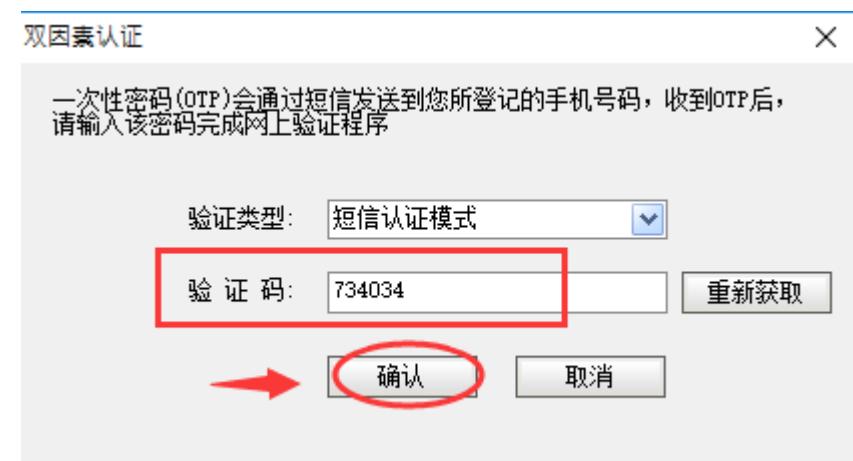
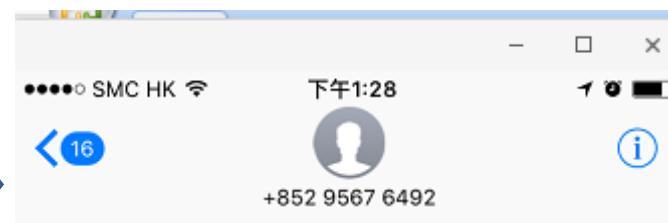
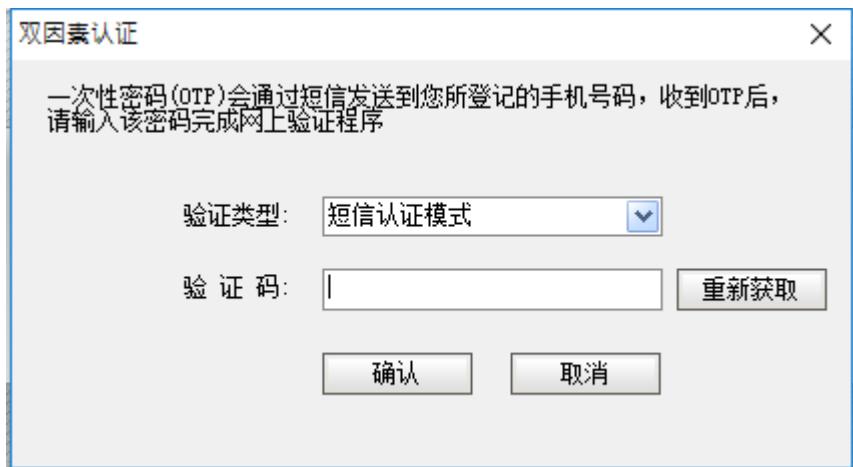
誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

1、開啟證券交易系統，輸入證券帳戶號碼、登入密碼及交易系統驗證碼；



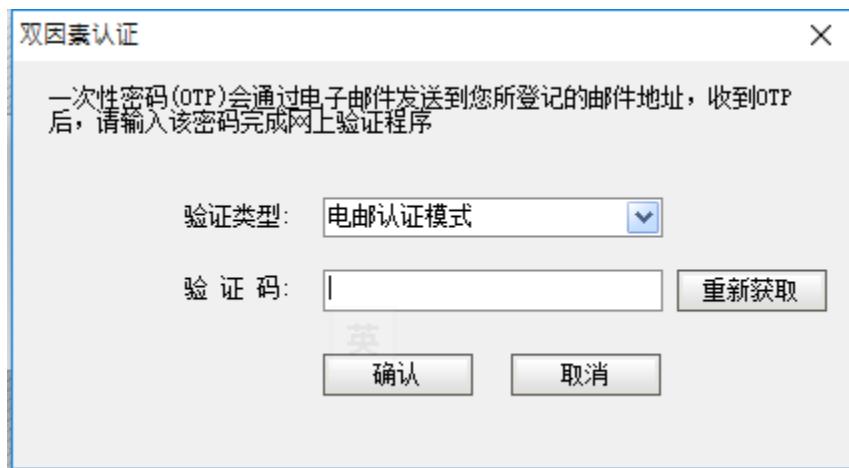
誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

A、如選擇手機短訊或國元令牌獲取【一次性驗證碼】之客戶，登入證券交易系統時將出現以下顯示，同時請查看閣下之登記手機，將收到【一次性驗證碼】手機短信，一次性驗證碼有效時間為5分鐘；



誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

B、如選擇郵件認證或國元令牌獲取【一次性驗證碼】之客戶，登入證券交易系統時將出現以下顯示，同時請查看閣下之登記郵箱，將收到系統發出之【一次性驗證碼】郵件，一次性驗證碼有效時間為10分鐘；



親愛的 GWGD TESTING 6 :

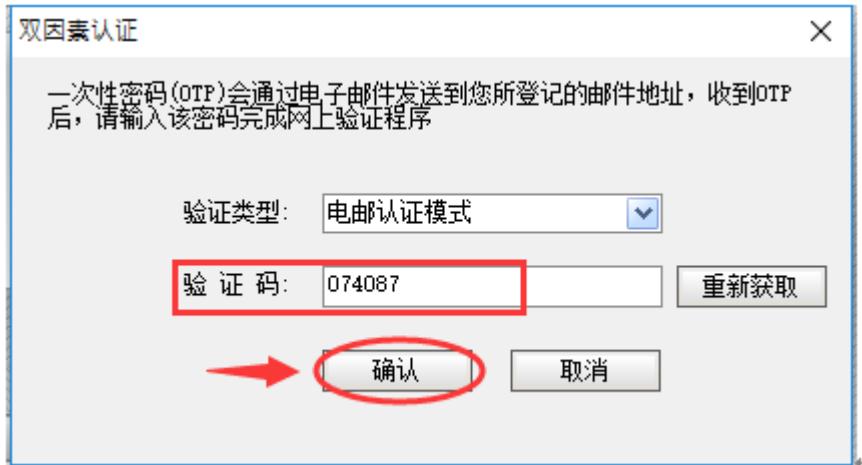
請在 2018-04-18 15:29:45 GMT+0800 之前使用以下一次性密碼來登入您的帳號 ("S0000000")。

074087 ← 一次性驗證碼

如有任何疑問，歡迎致電 37696828 客戶服務熱線。

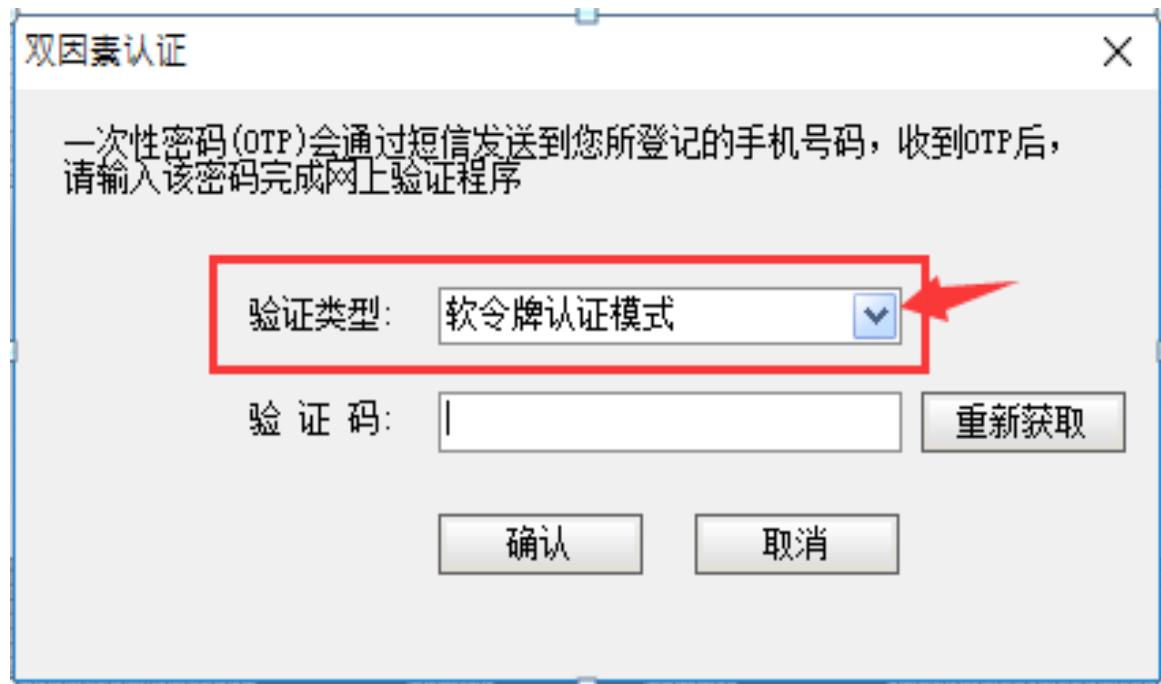
謝謝！

國元國際控股有限公司



誠信 為本	規範 運作
客戶 至上	優質 高效

請注意，為確保客戶可以隨時收到【一次性驗證碼】，不論客戶以A方式或B方式獲取【一次性驗證碼】，客戶都可自行選擇以“軟令牌認證”模式收到【一次性驗證碼】進行登入；操作詳情請見C、單獨使用國元令牌獲取【一次性驗證碼】流程；



誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

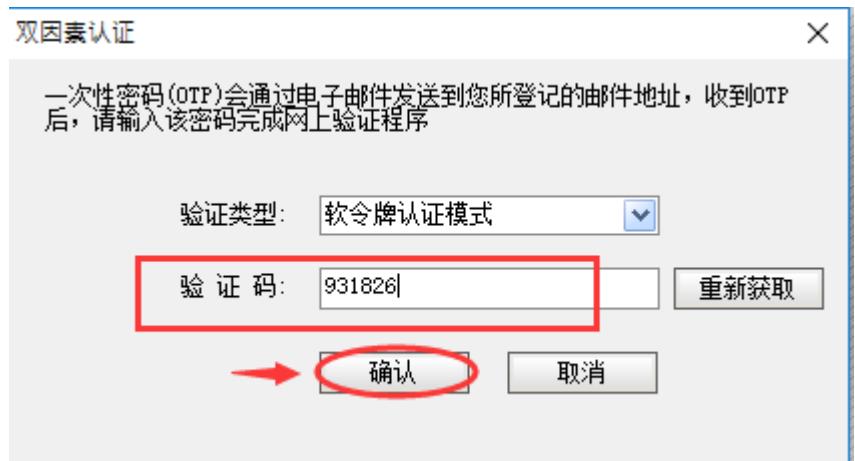
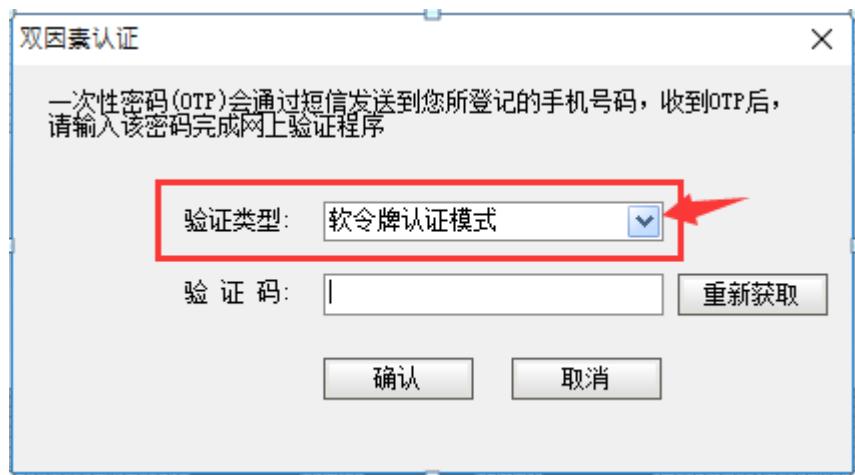
雙重認證操作流程-證券

C、單獨使用國元令牌獲取【一次性驗證碼】

通達信-下載版



1、如選擇國元令牌獲取【一次性驗證碼】之客戶，登入證券交易系統時將出現以下顯示，同時請打開閣下之國元令牌，將收到【一次性驗證碼】，一次性驗證碼有效時間為30秒；



誠信為本
規範運作
客戶至上
優質高效

雙重認證操作流程-證券

國元國際	
1	國元証券經紀（香港）有限公司
2	國元期貨（香港）有限公司

國元國際	
證券交易系統	全球通旗艦版-下載版
	全球通旗艦版-手機版
	通達信-下載版
	證券交易-網頁版
期貨交易系統	SP期貨交易軟件

誠信為本
規範運作
客戶至上
優質高效

雙重認證操作流程-證券

- A、手機短訊或國元令牌獲取【一次性驗證碼】
- B、電子郵件或國元令牌獲取【一次性驗證碼】
- C、單獨使用國元令牌獲取【一次性驗證碼】

證券網頁版



1、開啟證券交易系統，輸入證券帳戶號碼、登入密碼；



國元(香港)全球通

LOGIN SERVICES

客戶號碼: sc000006

密碼: *****

語言: 繁體中文

版本: HTML 新版

登入 重設

您好！您現在登入的是 國元(香港)全球通。

溫馨提示:

您的瀏覽器必需IE7或以上, 如選用JAVA版本,
必需裝置Sun Java虛擬機器(即 JAVA VM),
否則不能使用網上交易系統。

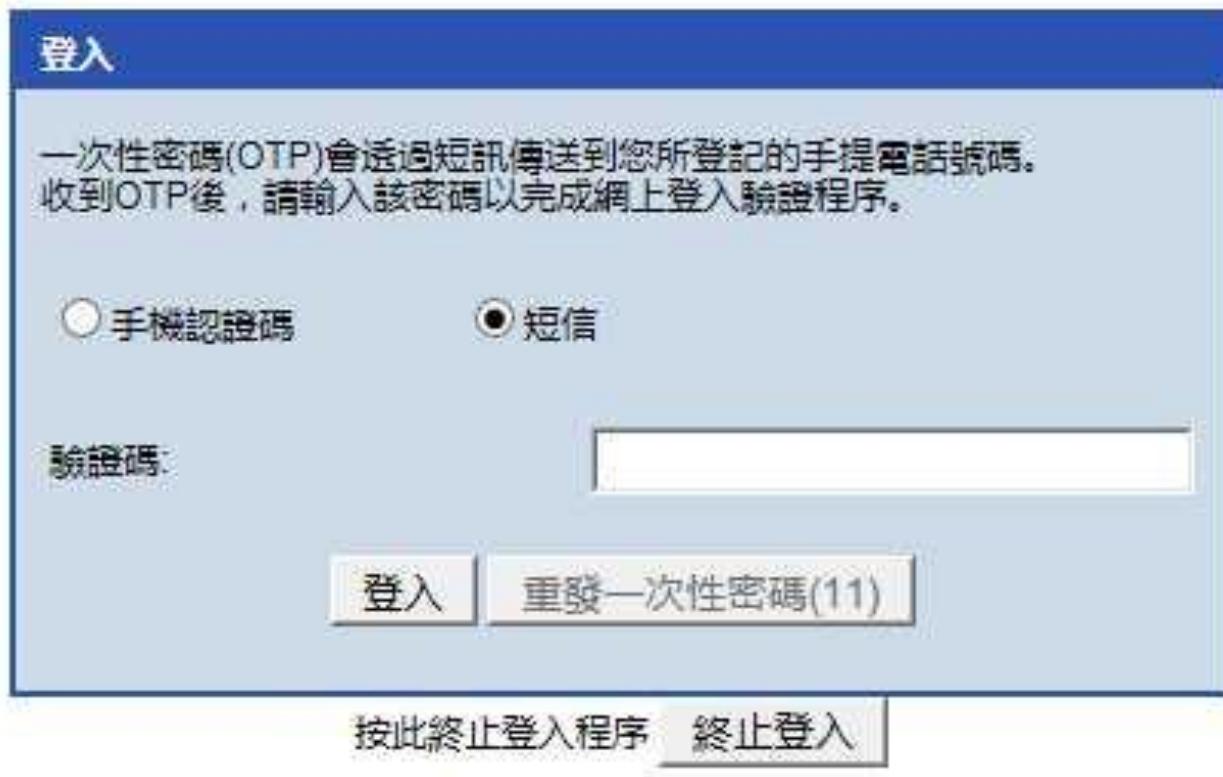
客戶服務熱線: (86) 400-888-1313 (852) 3769-6828

最佳瀏覽: Microsoft Internet Explorer 7 或以上版本, 1024 x 768 或以上螢幕解析度。

©國元(香港)證券有限公司版權所有, 不得轉載。 (2.1.9)

誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

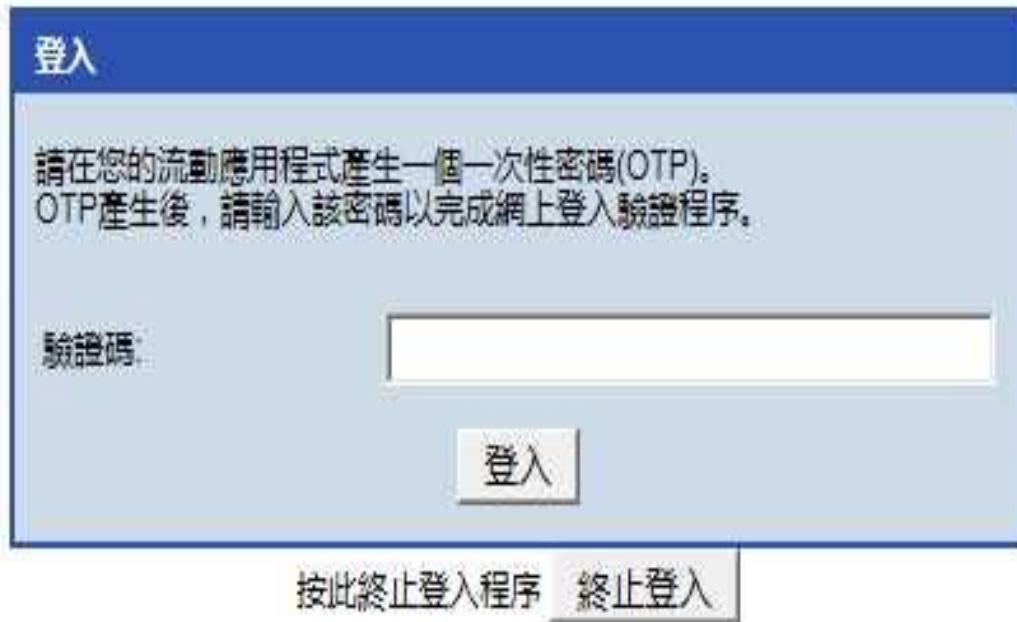
A: 如選擇手機短訊或國元令牌獲取【一次性驗證碼】之客戶，登入證券交易系統時將出現以下顯示，同時請查看閣下之登記手機，將收到【一次性驗證碼】手機短信，一次性驗證碼有效時間為5分鐘；



B: 如選擇郵件認證或國元令牌獲取【一次性驗證碼】之客戶，登入證券交易系統時將出現以下顯示，同時請查看閣下之登記郵箱，將收到系統發出之【一次性驗證碼】郵件，一次性驗證碼有效時間為10分鐘；



C: 如選擇郵件認證或國元令牌獲取【一次性驗證碼】之客戶，登入證券交易系統時將出現以下顯示，同時請打開閣下之國元令牌，將收到【一次性驗證碼】，一次性驗證碼有效時間為30秒；



誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

雙重認證操作流程-證券

國元國際	
證券交易系統	全球通旗艦版-下載版
	全球通旗艦版-手機版
	通達信-下載版
	證券交易-網頁版
	SP期貨交易軟件
期貨交易系統	

誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

雙重認證操作流程-期貨

手機短訊獲取 和電子郵件獲取【一次性驗證碼】

SP期货交易软件

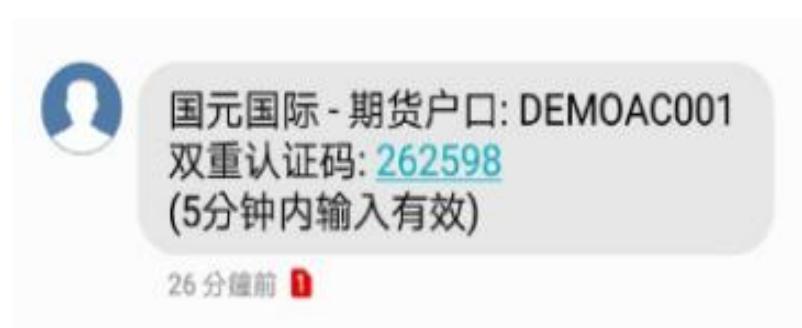
誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

1、開啟期貨交易系統，輸入證券帳戶號碼、登入密碼；



誠信為本	規範運作
客戶至上	優質高效

登入期貨交易系統時將出現以下顯示，同時請查看閣下之登記手機或登記郵件，將同時收到【一次性驗證碼】手機短信及郵件通知，一次性驗證碼有效時間為5分鐘；



国元国际 - 期货户口: DEMOAC001
双重认证码: 262598 (5分钟内输入有效)

客户至上
优质高效

更改戶口資料通知申請

1、如需更新手機號碼或電郵地址，請下載【更改戶口資料通知書】向本公司發起變更的申請；

人才招聘 | 聯系我們 | FATCA | 個人私隱事宜 | 客服熱線 : 400-888-1313 / (852)37696828

首页

網上營業廳

研究資訊

主要業務

投資學堂

國元風采



收費列表

期貨市場

期貨市場

期貨市場

▼ 下載中心



▼ 客戶指南



▼ 常見問題



· 軟體下載

· 開戶資料下載

· 表格資料下載

· 收費表格下載

· 休市時間表下載

· 交收資料下載

· 證券市場

· 期貨期權

· B股

· 資

· 債

· 美

銀行服務綜合申請表

· 開戶/消戶

· 行情服務



表格下載



表格下載



表格下載

更改戶口資料通知書



更改戶口資料通知申請

更改戶口資料通知書（正/副）提交方式：

郵箱：cs@gyzq.com.hk

傳真：(852) 3769 6981

郵寄：香港中環干諾道中3號中國建設銀行大廈22樓



誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

目 錄

- 1 什麼是雙重認證
- 2 雙重認證操作流程
- 3 相關連接
- 4 常見問題

誠信為本 規範運作
客戶至上 優質高效

相關連接

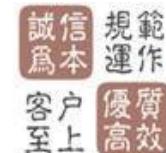
降低及紓減與互聯網交易相關的黑客入侵風險指引

<http://www.sfc.hk/web/TC/assets/components/codes/files-current/zh-hant/guidelines>

證監會-網絡保安-常見問題

[http://www.sfc.hk/web/TC/faqs/intemidiaries/supervision/cybersecurity/cybersecurity.html](http://www.sfc.hk/web/TC/faqs/intemediaries/supervision/cybersecurity/cybersecurity.html)

雙重認證補密碼不足http://www.thechinfamily.hk/web/tc/tools-and-resources/hot-topics/2fa-security.html?utm_source=sfc&utm_medium=email-circular&utm_campaign=2fa-promotion&utm_content=hot-topic-tc



目 錄

- 1 什麼是雙重認證
- 2 雙重認證操作流程
- 3 相關連接
- 4 常見問題



Q&A



Thanks !



國元國際
GUOYUAN INTERNATIONAL
控股有限公司 HOLDINGS LIMITED

規範運作
誠信為本
客戶至上
優質高效

謝謝！

内部资料 切勿外传